



# FEMA

9 de octubre, 2024

DR-4827-NC NR 009

Prensa Estatal: (919) 825-2599

Prensa FEMA: (855) 576-9990 | [FEMA-DR-4827-NC-NewsDesk@fema.dhs.gov](mailto:FEMA-DR-4827-NC-NewsDesk@fema.dhs.gov)

## Comunicado de Prensa

### Cómo reemplazar documentos perdidos en Carolina del Norte

**Raleigh NC** - Al solicitar la obtención de asistencia de *FEMA* debido a la Tormenta Tropical *Helene*, es posible que los habitantes de Carolina del Norte deban proveer comprobante de identidad, de residencia y otra documentación más. A continuación enlistamos algunos pasos para ayudarle a reemplazar documentos importantes que se le hayan perdido o dañado durante la tormenta.

**Información de la póliza de seguro:** Llame a su compañía aseguradora o a su agente de seguros para solicitarle una copia de su póliza, incluyendo la página titulada “Declaraciones.”

**Certificado de nacimiento y/o defunción, acta de matrimonio y divorcio:** Solicite certificados en línea visitando el [portal NCDHHS: DPH: NC Vital Records: Order a Certificate](#)

**Licencia de conducir:** Si su licencia de conducir se ha perdido o dañado, puede solicitar un reemplazo en cualquier oficina de expedición de licencias de conducir. Las licencias estándar también pueden ser reemplazadas en línea, visitando el portal [Official NCDMV: License Renewal & Replacement \(ncdot.gov\)](#). Si ha ocurrido un cambio de dirección, los titulares de licencias de conducir o de credenciales de identificación de Carolina del Norte tienen 30 días para actualizar su dirección.

**Tarjeta de Seguro Social:** Es posible que pueda hacer el trámite en línea, consultando este portal: [Replace Social Security card | SSA](#); o bien, puede llenar una solicitud para obtener su tarjeta de Seguro Social y llevarla a su oficina local, junto con una identificación vigente. Los documentos deben ser originales o tener una firma, sello o un grabado de la agencia emisora; no se admiten fotocopias.

**Tarjeta de Medicare:** Para reemplazar su tarjeta, llame a *Medicare* al 1-800-633-4227 (sistema *TTY* para personas con dificultades de audición, marcar 877-486-2048); visite su oficina local del Seguro Social y solicite una nueva tarjeta a través de su cuenta en línea con el Seguro Social; o bien, visite el portal: [MyMedicare.gov](#).

Obtenga más información en el portal: [fema.gov/disaster/4827](https://fema.gov/disaster/4827)

**Tarjeta de residencia legal en EEUU** (“tarjeta verde”): Visite el portal [uscis.gov](https://uscis.gov), descargue y llene el formulario *Form I-90* para reemplazar la tarjeta de residente permanente; envíela por correo postal o en línea a través del portal [Replace Your Green Card | USCIS](#).

**Pasaporte:** Visite el portal [How to Report a Passport Lost or Stolen \(state.gov\)](#).

**Declaración de impuestos federales:** Visite el portal [About Form 4506, Request for Copy of Tax Return](#).

**Registros Militares:** Visite el portal [Request Military Service Records | National Archives](#).

Para obtener la información más reciente sobre las medidas de recuperación implementándose en Carolina del Norte, visite el portal [fema.gov/disaster/4827](https://fema.gov/disaster/4827). Siga la cuenta de *FEMA* en la red social X [x.com/femaregion4](https://x.com/femaregion4) o bien, en la red social *Facebook* en [facebook.com/fema](https://facebook.com/fema).

###

*La misión de FEMA proveer ayuda a la población antes de que ocurra un desastre, durante el desastre y después de ocurrido.*

*FEMA tiene el compromiso de garantizar que se provea asistencia por desastre de manera equitativa, sin discriminación por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, orientación sexual, religión, edad, discapacidad, dominio del idioma inglés o estatus económico. Cualquier sobreviviente de un desastre o una persona del público general puede comunicarse a la Oficina de Derechos Civiles FEMA si piensa que tiene un caso de discriminación y desea presentar una queja; contacte nuestra Oficina de Derechos Civiles electrónicamente a: FEMA-OCR@fema.dhs.gov o bien, marcando la línea gratuita 1-833-285-7448.*