

Asistencia de Desempleo por Desastre disponible en Carolina del Norte

Los residentes de las áreas designadas de Carolina del Norte que han perdido ingresos debido a la tormenta tropical Helene podrían ser elegibles para Asistencia de Desempleo por Desastre (DUA, por sus siglas en inglés).

Disponibilidad y requisitos de DUA

DUA está disponible para individuos en los condados Alexander, Alleghany, Ashe, Avery, Buncombe, Burke, Caldwell, Catawba, Clay, Cleveland, Gaston, Haywood, Henderson, Jackson, Lincoln, Macon, Madison, McDowell, Mecklenburg, Mitchell, Polk, Rutherford, Swain, Transylvania, Watauga, Wilkes y Yancey y la Eastern Band of Cherokee Indians.

Las personas, incluidos los trabajadores por cuenta propia, o dueños de negocios podrían ser elegibles para DUA si:

- Vivían, trabajaban o tenían trabajo programado en un área designada bajo la declaración de desastre mayor.
- Perdieron trabajo o su trabajo se vio interrumpido a causa directa del desastre y
- Han agotado o no son elegibles para los beneficios por desempleo del estado.

Para cumplir los requisitos para beneficios de DUA, usted debe estar desempleado a causa directa de la tormenta tropical Helene.

Cómo presentar una reclamación

La manera más rápida de presentar una reclamación es por Internet en la página web de la División de Seguridad del Empleo del Departamento de Comercio de Carolina del Norte: des.nc.gov (enlace en inglés). También puede presentar su reclamación por teléfono llamando al 888-737-0258.

Solicite asistencia por desastre

Propietarios de vivienda e inquilinos en los condados designados pueden solicitar asistencia de Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) por Internet en DisasterAssistance.gov/es, llamando al 800-621-3362 o mediante la [aplicación móvil de FEMA](#). Si usted usa un servicio de retransmisión, tal como la retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), servicio telefónico con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA el número de ese servicio.



FEMA



Para la información más reciente sobre la recuperación de Carolina del Norte de la tormenta tropical Helene, visite [Huracán Helene | NC DPS](#) o [fema.gov/es/disaster/4827](https://www.fema.gov/es/disaster/4827). Siga a FEMA en X, antes conocido como Twitter, en [@femaregion4](#) y en [facebook.com/fema](https://www.facebook.com/fema).

###

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de desastres.

FEMA se compromete a garantizar que la asistencia en caso de desastre se preste de forma equitativa, sin discriminación por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, orientación sexual, religión, edad, discapacidad, dominio del inglés o situación económica. Los sobrevivientes de desastres o particulares pueden ponerse en contacto con la Oficina de Derechos Civiles de FEMA si consideran que tienen una queja por discriminación. Puede comunicarse con la Oficina de Derechos Civiles de FEMA en FEMA-OCR@fema.dhs.gov o llamando sin cargo al 833-285-7448.