

Título:	Procedimientos de patrullaje
Propósito de la lección:	Familiarizar al guardia de seguridad con los conceptos básicos de patrullaje y procedimientos de patrullaje.
Objetivos de capacitación:	Al final de este bloque de instrucción y, de acuerdo con la información recibida durante el adiestramiento, el alumno será capaz de lograr los siguientes objetivos: 1. Listar los cinco propósitos del patrullaje. 2. Listar los dos tipos de patrullaje. 3. Listar los cuatro propósitos del patrullaje. 4. Listar los dos tipos de sistemas de rociadores. 5. Listar los dos tipos de extintores de incendios.
Horas:	Tres (3)
Método de instrucción:	Clase/Discusión
Referencias:	Adams, Thomas. <u>Police Field Operations</u>. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall, 2001 Heitert, Robert. <u>Security Officer's Training Manual</u>. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, 1993. Meadows, Robert. <u>Fundamentals of Protection and Safety</u>. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, 1995 Miller, Mark. <u>Police Patrol Operations</u>. Placerville, CA: Copperhouse Publishing Company, 1995 Perry, Tim. <u>Basic Patrol Procedures</u>. Salem, WI: Sheffield Publishing Company, 1998 Schaefer, Peggy M.; Trogon, John; Hammet, Richard; Stewart, A.C. "Patrol Techniques," <u>Basic Law Enforcement Training Manual</u>. Salemburg, NC: North Carolina Justice Academy, 2000

Elaborado por:	Edward L. Cobbler
Fecha de elaboración:	Julio de 1999
Revisado por:	John Greco y Comité
Fecha de revisión:	Noviembre de 1999
Revisado por:	Preston Howell, Jr. Instructor/Coordinador Academia de Justicia de Carolina del Norte
Fecha de revisión:	Febrero de 2002
Revisado por:	R. Steven Johnson Instructor/Coordinador Academia de Justicia de Carolina del Norte
Fecha de revisión:	Abril de 2002
Revisado por:	Ray Bullard Coordinador de Capacitación Junta de Servicios de Protección Privada
Fecha de revisión:	Agosto de 2019

I. Presentación

A. Afirmación de apertura

Una de las principales responsabilidades del guardia de seguridad es la protección de personas y bienes y, para lograr ofrecer este servicio, el guardia desarrollará métodos de patrullaje de su área asignada. El diccionario *Webster* define el término *patrullaje* como "ir o caminar alrededor de un punto de campo, etc., a fin de protegerlo"ⁱ

B. Objetivos de capacitación

C. Razones

Para desempeñar la provisión de protección, el guardia debe patrullar su área asignada; durante su turno, observará, adquirirá conocimientos de la zona y tratará de prevenir delitos contra personas o bienes.

II. Contenido

A. Teoría del patrullajeⁱⁱ

La contribución del patrullaje de seguridad a la reducción de la delincuencia, es cuando el patrullaje disminuye la posibilidad de que ocurra, o hace que alguien se abstenga de cometer el delito. En épocas anteriores, un velador caminaba de noche por calles y callejones, llevando un bastón con punta de acero golpeando las calles; este golpeteo alertaba a los demás de la presencia de esta figura de autoridad. Hoy en día, para lograr este mismo método de prevención, los guardias uniformados o conduciendo vehículos muy visibles, patrullan de manera aleatoria.

La teoría del patrullaje se basa en la esperanza de que quienes están contemplando cometer un delito, reevalúen sus acciones, sabiendo que alguien con autoridad está cerca. Es posible que la presencia de un guardia no disuada a alguien de planificar un delito, pero puede minimizar las posibilidades que en realidad actúe.

La función de patrullaje del guardia, sirve para mucho más que solo prevenir el crimen; es también un servicio para ayudar, auxiliar y proteger a personas y bienes de otros desastres como incendios, mal funcionamiento de equipos, etc.

B. Propósitos del patrullaje

Existen cinco grandes propósitos del patrullaje: observar, adquirir conocimientos, prevenir, aplicar medidas correctivas y presentar informes.

1. Observación y percepciónⁱⁱⁱ

Una de las principales funciones del guardia es observar; la premisa básica de la protección es la observación y sus cinco sentidos son de ayuda: la vista no es el único utilizado; el oído, olfato y tacto también se usan en la observación y percepción. El olor a humo, el sonido de un grito pidiendo auxilio, el ruido fuerte de un choque o la sensación de calor, son métodos para percibir lo que sucede alrededor. Factores psicológicos como interés, emociones y prejuicios, también pudieran alterar lo que se observa; p.ej., observamos y somos conscientes de personas y cosas que despiertan nuestro interés. Si observa a dos autos en un incidente y ve que huyen, es posible que recuerde el auto deportivo rojo y sepa poco del otro sedán. El miedo pudiera aumentar el tamaño real de un sospechoso, o el tamaño de una arma... el cañón de disparo lucía enorme.

Algunos resultados de la observación son:

- a) Identificación de sospechosos
- b) Prevención de delitos
- c) Salvamento de vidas
- d) Control de emergencias
- e) Protección de evidencias
- f) Protección de personas y bienes
- g) Notificación de incidentes
- h) Identificación de riesgos de seguridad

Un objetivo de esta función de "vigilancia", es responder ante los hechos y, para ello, viene el uso del conocimiento.

2. Adquisición de conocimientos

Un objetivo importante del patrullaje, es que el guardia conozca su área, las buenas observaciones dependen de sus conocimientos sobre el área

asignada, importa si ve una puerta abierta, sabiendo que debe estar cerrada con seguro. La clave es notar aquello que no es como suele ser: luces de oficina encendidas no es algo importante si suelen estarlo; una luz encendida en una oficina generalmente oscura, pudiera ser algo importante.

Entre algunas de las cosas que el guardia debe saber están:

- a) Distribución general de las secciones del inmueble o de la zona
- b) Ubicación de las entradas y salidas
- c) Ubicación de las rutas de emergencia
- d) Ubicación de extintores o equipamientos
- e) Personas que ocupan lugares específicos
- f) Zonas restringidas
- g) Políticas de cliente respecto al control de paquetería, uso de identificaciones
- h) Puertas o portones que deben cerrarse con candado
- i) Localización de puntos que representan riesgos de seguridad
- j) Conocimientos de la ley y de las acciones que se pueden tomar

Parte de esta adquisición de conocimientos es saber qué hacer para prevenir problemas y también cómo se deben aplicar medidas correctivas.

3. Prevención

Un guardia alerta haciendo labor de patrullaje, puede prevenir problemas si:

- a) Elimina o informa sobre peligros a medida que los descubre.
- b) Identifica áreas y materiales inseguros, vulnerables a sufrir robos o vandalismo.
- c) Previene daños por incendio u otras causas al identificar y eliminar las amenazas.

- d) Mantiene visibilidad; rara vez se cometen delitos en presencia de un guardia de seguridad.

4. Aplicación de medidas correctivas

La corrección para mejorar ciertas condiciones, pudiera tomar varias formas; algunas requieren que el guardia **participe** como instrumento de esas medidas, en otras, el guardia **inicia** la medida correctiva, sin participar físicamente. Analice la situación y determine la acción adecuada.

Por ejemplo, un guardia que nota un pequeño incendio, podría ser capaz de apagarlo, antes de que se propague; es decir, él mismo es el instrumento de medida correctiva. Si el incendio es grande, entonces puede activar la alarma de llamada a los bomberos; es decir, el guardia inicia la medida correctiva.

La medida correctiva puede ser algo tan sencillo como cerrar con llave una puerta o portón, o cerrar con seguro una ventana abierta. Otro aspecto de la adopción de medidas correctivas pudiera ser la notificación o la redacción de un informe sobre algún peligro, dirigido a las autoridades competentes, como a un ingeniero de construcción si el elevador no funciona, o al personal de mantenimiento si hay una fuga de agua peligrosa para los peatones, todo lo cual nos lleva al quinto propósito del patrullaje: presentar informes.

5. Informes

Hay ocasiones en las que un guardia no puede resolver nada, pero sí informar al respecto, ya que las acciones directas, pudieran estar por encima de sus habilidades o autoridad. Muchas de las infracciones cometidas y los peligros observados por el guardia mientras patrulla, solo se corregirán si él presenta un informe al personal adecuado, ya sea por escrito o verbalmente. Las medidas tomadas deben ser anotadas en alguna parte. Muchos clientes pudieran requerir la verificación de controles de seguridad, documentación de infracciones contra la seguridad, así como la anotación de los problemas más comunes de comunicación verbal, p.ej.: notificaciones al personal de mantenimiento acerca de una amenaza de seguridad; notificaciones de autoridad del orden público debido a un accidente o delito; contacto con los bomberos, socorristas o unidades de emergencia médica (EMS) debido a accidentes o lesiones.

C. Tipos de patrullaje

Existen dos tipos de patrullaje: a pie y mecanizado. También existen varios métodos de patrullaje, que pudieran utilizar cualquiera de estos dos tipos. A la hora de establecer medidas de seguridad, el tipo de patrullaje que se aplique es una consideración básica.

1. Patrullaje a pie^{iv}

El patrullaje a pie es la forma más elemental de patrullaje; además, ofrece varias ventajas: puede reducir incidentes o infracciones en el área inmediata y proporciona una observación de cerca al área inmediata. Hay varios métodos de patrullaje a pie: en punto fijo, a lo largo de una línea, aleatorio y móvil.

- a) De punto fijo, se refiere al patrullaje estacionario, limitado a sitios como entradas y salidas.
- b) A lo largo de una línea, consiste en patrullar entre dos puntos específicos, como a lo largo de un pasillo o de una valla.
- c) El aleatorio es exactamente lo que su nombre sugiere: algo de movimiento, algo de punto fijo, sin un marco de tiempo establecido.
- d) El patrullaje móvil a menudo se utiliza en áreas concurridas como centros comerciales, edificios de oficinas, grandes almacenes, etc.

2. Patrullaje mecanizado

El segundo tipo de patrullaje es el mecanizado, es decir, el que se puede realizar desde un automóvil, bicicleta, carrito de golf, monopatín eléctrico Segway u otro medio de transporte. El patrullaje mecanizado proporciona:

- a) Un medio para desplazarse por una zona más rápidamente
- b) Un medio de comunicación rápido cuando no se dispone de teléfono o radio bidireccional
- c) Observación de un área grande

3. Cuando se usa un vehículo, éste no debe convertirse en refugio; más bien, tenga en cuenta las siguientes pautas:^v

- a) Asegure que el vehículo esté en buenas condiciones; inspeccione el asiento de pasajero, que no haya algo olvidado.
- b) Baje el vidrio, para que use su oído y olfato
- c) Conduzca con seguridad
- d) Manténgase despierto
- e) Estacionese según las leyes
- f) Varíe los patrones de patrullaje

D. Técnicas de patrullaje

Las siguientes técnicas se pueden aplicar tanto al patrullaje a pie como al mecanizado, pues se pueden adaptar a las necesidades de seguridad particulares; además, ofrecen ventajas especiales.

1. Ruta fija de patrullaje

En la ruta fija, el patrullaje siempre sigue una ruta específica de recorrido por la zona; ofrece excelente protección contra incendios porque puede revisar a fondo un área, aunque ofrece poco en la prevención del delito, pues es predecible.

2. Ruta irregular de patrullaje

En el patrullaje irregular, se cambia de ruta al recorrer la zona, su curso es aleatorio; por su naturaleza, pudiera encontrarse con actividades inesperadas, tiene el elemento sorpresa. También ofrece flexibilidad para verificar posibles problemas.

De ser posible, modifique su ruta y hora de las rondas de patrullaje, así será difícil para alguien predecir dónde se encuentra el guardia y cuándo regresará.

3. Patrulla destacado^{vi}

Como su nombre lo indica, este método de patrullaje significa que el guardia de seguridad es muy visible y además, tiene estas características:

- a) Permite la observación de gran número de personas.

- b) Ofrece sensación de seguridad debido a su presencia visible.
- c) Facilita la localización del guardia, por su alta visibilidad.
- d) Intensifica el riesgo percibido de algún delito y reduce su potencial, precisamente porque se aumenta la visibilidad y presencia del patrullaje.

4. Patrullaje discreto^{vii}

El objetivo principal de este tipo de patrullaje es atrapar a alguien, es algo diseñado más para la aprehensión que para la prevención; p.ej.: para atrapar ladrones, el guardia pudiera vestir traje, en lugar de uniforme; o bien, si va en vehículo, posiblemente éste no tenga logotipos.

E. Preparación para el patrullaje^{viii}

Al igual que con cualquier trabajo, debe haber cierta preparación; es como cuando un carpintero que va buscando sus herramientas al tiempo que piensa en la tarea a realizar. Las preguntas básicas de la preparación son:

- ¿Qué voy a hacer?
- ¿Qué debo saber sobre esta tarea?
- ¿Qué necesito para poder realizar esta tarea?

1. Apariencia personal

Es importante presentar una imagen pulcra, limpia y bien cuidada; los uniformes deben estar limpios, planchados y quedar bien. Muchas agencias que emplean guardias tendrán estándares de aseo y vestimenta.

2. Requerimientos de información

¿Qué debo saber? La información se obtiene de gran variedad de fuentes: reuniones previas al turno; reportes escritos anteriores sobre sucesos; actividades anteriores; notificaciones sobre riesgos de seguridad; problemas de construcción y boletines noticiosos publicados por el empleador son tan solo algunos medios para obtener información sobre lo que sucede en un inmueble o lugar de trabajo.

3. Equipamiento^{ix}

¿Qué necesito para poder realizar esta tarea? Entre los equipamientos necesarios pudieran incluirse: linterna, emisor *walkie-talkie*, pluma/lápiz, cuadernillo para notas, vehículo, llaves, dispositivos de registro del tiempo, entre otros.

Con linternas y emisores *walkie-talkies*, revise que las pilas estén cargadas y que funcionen.

4. Inspección técnica del vehículo

- a) Verifique los niveles de líquidos: gasolina, agua, aceite
- b) Pruebe la bocina
- c) Revise las llantas
- d) Pruebe las luces altas, bajas e intermitentes
- e) Pruebe los frenos
- f) Pruebe los limpiaparabrisas
- g) Pruebe el freno de mano
- h) Pruebe los equipos de emergencia
- i) Inspeccione el asiento de pasajero, que no haya algo olvidado.
- j) Revise la limpieza del vehículo, saque vasos o botellas vacías dejados bajo asientos, etc.

Si hay partes rotas, faltantes, etc., notifique al supervisor al respecto, nunca conduzca un vehículo inseguro.

F. Patrullaje: lo que debe identificar^x

1. Las brechas de seguridad

- a) Armarios, cajas fuertes, puertas, ventanas que deben estar cerradas con seguro, y no lo están
- b) Vidrios rotos, ventanas abiertas, señales de entrada forzada

- c) Puertas y salidas sin seguridad
 - d) Personas no autorizadas presentes en áreas restringidas
 - e) Tránsito de vehículos no autorizados
 - f) Vallas perimetrales dañadas
2. Infracciones a las políticas o reglamentos de la empresa
- a) Posesión o uso no autorizado de bebidas alcohólicas o narcóticos
 - b) No llevar la identificación adecuada
 - c) Infracciones a las políticas de paquetería de empleados
 - d) Infracciones a las políticas de registro de la empresa
 - e) Infracciones a las políticas para huéspedes
 - f) Acceso no autorizado a áreas restringidas
 - g) Operación de vehículos o equipamientos de manera insegura o imprudente
 - h) Cualquier otra condición de inseguridad
3. Riesgos de seguridad
- a) Materiales apilados incorrectamente
 - b) Suelos mojados o resbaladizos
 - c) Barandillas zafadas
 - d) Ausencia de señalamientos de advertencia
 - e) Zonas, vestíbulos, escaleras, estacionamientos mal iluminadas etc.
 - f) Obras de construcción

- g) Condiciones meteorológicas existentes, como hielo, tormentas eléctricas
- h) Derrames químicos
- i) Salidas bloqueadas
- (j) Flujo de agua corriendo

4. Infracciones contra la ley

- a) Peleas entre empleados
- b) Empleados que amenazan a otros
- c) Hurtos
- d) Invasión a la propiedad
- e) Allanamiento de propiedad

Estas son solo algunas de las infracciones contra la ley con las que un guardia pudiera encontrarse; para obtener más detalles sobre delitos y los derechos de detención, el guardia debe consultar el plan de lección "Cuestiones legales para oficiales de seguridad"

5. Sistemas de control de incendios y peligros

- a) Sistemas de control de incendios

- (1) Sistemas de rociadores

- (a) Sistema de rociadores de tipo húmedo

- A este tipo de sistema lo llena agua y está bajo presión en todo momento.

- (b) Sistema seco

- Este tipo de sistema se utiliza en áreas sin calefacción como grandes almacenes, muelles de carga, etc. Si el agua se mantiene en las tuberías de áreas sin calefacción, las tuberías podrían reventar. Las líneas de alimentación se

llenar de aire y el aire se presuriza; en caso de incendio, un eslabón fusible en el cabezal del rociador se derrite, lo que hace que el aire sea expulsado, el descenso resultante en la presión del aire, permite que el agua se precipite hacia las tuberías; para su funcionamiento adecuado, la presión del aire debe ser mantenida y monitoreada.

(2) Piezas de los rociadores

El guardia debe estar familiarizado con las siguientes partes del sistema de rociadores.

- (a) Vástago del rociador: ubicado donde el sistema de rociadores ingresa al inmueble; la tubería tiene un diámetro de 4" a 6"; el vástago alberga la válvula de alarma (claqueta).
- (b) Válvula indicadora de poste (*P.I.V.*): parece un poste e indica si está abierta o cerrada, es la válvula de control del vástago del rociador.
- (c) Válvula O.S.&Y. (vástago exterior y puente): esta es otra válvula de control del vástago del rociador.
- (c) Hidrantes de patio: los hidrantes industriales son de color rojo, al igual que los hidrantes municipales. El guardia debe conocer la ubicación de estos hidrantes para poder ayudar a los bomberos locales en caso de incendio.
- (e) Caseta de mangueras: gabinetes de metal rojo que están bien marcados para resaltar el equipamiento contra incendios. Albergarán una manguera contra incendios, así como llaves hidrantes o llaves inglesas, etc.

(3) Extintores^{xi}

Los extintores contra incendios están llenos de una variedad de materiales, según el tipo de fuego para el que están diseñados combatir; estos materiales pueden

ser: agua, espuma, dióxido de carbono y productos químicos secos. Los extintores se clasifican según los tipos de incendios que han de apagar:

- (a) Los extintores tipo **"A"** se utilizan en incendios de clase "A", los cuales son fuegos por materiales combustibles ordinarios como papel, madera, hojas, etc., por lo que dejan tras sí cenizas (Ashes) al ser quemados. La letra "A" aparecerá en un triángulo.
- (b) Los extintores tipo **"B"** se utilizan en incendios de clase "B", los cuales son fuegos por líquidos inflamables, como gasolina, aceite, alquitrán, grasa, etc., por lo que pueden hervir (Boil). La letra "B" aparecerá en un cuadrado. Los extintores de clase "B" también se pueden usar en incendios de clase "A".
- (c) Los extintores tipo **"C"** o "ABC" son los más comunes, se pueden usar en incendios de clase "A" y "B", y también de clase "C"; son fuegos que involucran equipos eléctricos activos; por lo que presentan corriente eléctrica (Current). La letra "C" aparecerá en un círculo.
- (d) Los extintores tipo **"D"** se utilizan en incendios de clase "D"; son fuegos por metales combustibles, como el magnesio, por lo que los materiales incendiados se abollarán (Dent) cuando se golpean con un martillo. Los extintores tipo "D" también pueden ser utilizado en incendios de Clase "A", "B" y "C". La letra "D" aparecerá en una estrella.
- (e) El último tipo de extintor es el tipo **"K"**, el cual se utiliza en incendios tipo "K", que son fuegos por aceites de cocina y grasas animales, comunes en las cocinas (Kitchens). La letra "K" aparecerá en un pentágono.

b. Peligros de incendio

1. Extintores defectuosos
2. Válvulas de rociadores cerradas o atascadas
3. Almacenamiento inadecuado de materiales inflamables
4. Espacio insuficiente entre techos, cabezales de rociadores y materiales almacenados
5. Motores o equipamientos eléctricos que se dejan encendidos aunque no estén en uso
6. Bombas de gasolina desbloqueadas

G. Sistemas de grabación de recorridos de patrullaje

Para la realización de algunas tareas, se proporcionan sistemas especiales, los cuales registran el recorrido del patrullaje; sus tres tipos principales son: sistemas de registro del tiempo, conocidos como "relojes de vigilancia"; los relojes estacionarios de reporte de servicio y los sistemas electrónicos/informáticos.

1. Sistemas de registro del tiempo o "relojes de vigilancia"

Este sistema consiste en un reloj portátil, que el guardia lleva consigo en su recorrido, y una serie de estaciones con un reloj, o "llaves" instaladas en toda la zona; el reloj portátil suele tener correa, para portarse sobre el hombro. En cada estación, la llave se inserta en el reloj portátil, entonces una cinta o un disco dentro del reloj, registra la hora en que se visitó la estación. Al final de un período designado, el supervisor retira la cinta del reloj y la examina, para verificar que las rondas se hayan hecho a tiempo y en el orden indicado. El reloj portátil está diseñado para revelar indicios de manipulación, por lo que es un excelente sistema.

Si el guardia hace un recorrido de patrullaje con un reloj de vigilancia, debe cuidarlo bien, ya que es un mecanismo delicado; debe también reportar al supervisor cualquier manipulación hecha a las estaciones clave.

Los relojes de vigilancia se utilizan como un medio para informar al cliente que el área ha sido recorrida e inspeccionada, en cumplimiento con las especificaciones del contrato. Al hacer sus rondas, el guardia debe visitar las estaciones a tiempo y en el orden indicado.

2. Relojes estacionarios

Este tipo de reloj se localiza en una estación central, con un cableado eléctrico que va desde el reloj, hasta diferentes sitios del inmueble; el guardia lleva consigo una llave tipo manivela, que se va colocando en cada caja de la estación a lo largo de su recorrido, acción que activa una corriente eléctrica de vuelta a la estación central del reloj y así registra la ubicación y la hora del patrullaje.

3. Sistema electrónico o informático

Hoy en día, existe una gran variedad de dispositivos electrónicos, como lectores de códigos de barras, los cuales registran las paradas de patrullaje, y entonces los datos se descargan en un ordenador que imprime un informe. Estos sistemas suelen ser más fáciles de manejar por el guardia de seguridad.

III. Conclusión

A. Resumen

Durante este bloque de instrucción, hemos discutido la responsabilidad del guardia en la protección de personas y bienes. Hemos discutido los métodos de patrullaje de un área asignada y los propósitos para hacerlo. Hemos hablado de los diferentes tipos de sistemas de alarmas y extintores contra incendios.

B. Preguntas de la clase

C. Afirmación de cierre

Con el fin de proveer los servicios de protección requeridos, un guardia de seguridad debe estar siempre atento durante su turno. Es importante que el guardia conozca su área asignada e informe sobre cualquier problema potencial; la combinación de todos estos elementos puede ayudar al guardia a proteger personas y bienes.

NOTAS

-
- i. New Webster's Dictionary and Thesaurus (New York, NY: Ottenheimer Publishers, Inc, 1991), p. 277
 - ii. Robert Heitert, Security Officers Training Manual (Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 1993), p. 147
 - iii. Peggy Schaefer, "Patrol Techniques," Basic Law Enforcement Training Manual (Salem, NC: North Carolina Justice Academy, 1983), pp. 26-28.
 - iv. Tim Perry, Basic Patrol Procedures (Salem, WI: Sheffield Publishing Company, 1988), pp. 66-71.
 - v. Thomas Adams, Police Field Operations (Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall, 2001), pp. 128-129.
 - vi. Schaefer, "Patrol Techniques," p. 25
 - vii. Ibid., pp. 25-26.
 - viii. Robert Meadows, Fundamentals of Protection and Safety (Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 1995), pp. 35-37.
 - ix. Schaefer, "Patrol Techniques," p. 29-32.
 - x. Mark Miller, Police Patrol Operations (Placerville, CA: Copper House Publishing Co., 1995), pp. 71-88.
 - xi. "Fire Extinguishers - The First Responder" (Northbrook, IL: MTI Film & Video, 1984).